

De wereld achter



de schakelaar

Inhoud

6	Een ontmoeting met medewerkers
8	TotalKlima – klimaatbeheer
10	Van Rietschoten Elektrotechniek – elektrotechniek
12	Total Air Service – luchtbehandeling
14	Klanten in heel Nederland
16	Gedreven vakmensen: de garantie voor kwaliteit
18	Overzicht vestigingen en vestigingsleiders

Gaat er een wereld voor u open? Of niet?

Het betere werken en wonen wordt op vele fronten ondersteund door een wereld van techniek. Warmte, koeling, licht én lucht worden per gebruik optimaal afgestemd. Liefst door de gebruiker zelf, en natuurlijk met één druk op de knop ...

Achter deze vaak eenvoudige schakelaar zijn wij in ons element. **Totalklima**, **Total Air Service** en **Van Rietschoten** hebben hun krachten gebundeld. De wereld van leidingen, kokers, kabels en technische ruimten kent voor ons geen geheimen. Juist in groot-schalige woningbouw, kantoren en bedrijfsgebouwen maken we het verschil. Door onze ervaring kunnen we gebouwen snel 'lezen' en dus ook snel schakelen. Daarbij zijn we bewust geen generalist, we bieden een optimale samenwerking tussen drie uiterst gespecialiseerde bedrijven. Alleen zo krijgt u de beste oplossingen, aangeboden door één contactpersoon.



Misschien wilt u alles en nog veel meer weten over onze wereld achter de schakelaars? Of juist niet en wilt u ons gewoon inschakelen. Wij kijken uit naar een warme samenwerking.

Denny Nelemans
Oprichter TotalKlima

De wereld de sch

TotalKlima, Van Rietschoten en Total Air Service hebben in korte tijd een naam gevestigd in Nederland. Onder meer dankzij uitdagende renovatieprojecten in eeuwenoude panden, de aanleg van 'groene' klimaatsystemen en het afsluiten van omvangrijke onderhoudscontracten.

De formule die we bij onze start hebben neergezet, is ongecompliceerd. We werken met ervaren monteurs, allemaal in eigen dienst. Daarnaast hebben we een servicedesk en een binnendienst die werkzaamheden voorbereiden en coördineren en voor een adequate opvolging van storingsmeldingen zorgen.

od achter akeelaar

Bij alles wat we doen streven we naar optimale communicatie. Voor, tijdens en na de werkzaamheden is er een goede onderlinge afstemming. Daardoor weten we wat er van ons verwacht wordt en kunnen we onze vakmensen het best inzetten. Ook hier profiteren we van een compacte organisatiestructuur:

informatie komt meteen bij de juiste mensen terecht en beslissingen leiden zonder vertraging tot actie. Want procedures, certificaten en informatiestromen zijn allemaal mooi en nuttig – u wilt gewoon dat we aan de slag gaan en ons werk goed doen. En dat willen wij dus ook.

Kwaliteit is 100 % mensenwerk



SAMENSPEL

Arnold van der Bas **Projectleider TotalKlima**

‘Alle complexe en langlopende projecten beheer ik. Het zijn altijd renovatiewerkzaamheden. In die klussen zit veel vrijheid: ik bedenk zelf oplossingen die in een situatie het best werken en maak een voorstel. Natuurlijk gaat het om het samenspel met eigenaar, beheerder en huurder die ieder vanuit een eigen perspectief ernaar kijken. Tijdens de werkzaamheden stuur ik de monteurs direct aan. Renovaties vragen om flexibiliteit – dan is goede informatie het belangrijkste om snel te kunnen bijsturen.’

CONFORM AFSPRAAK

Snjezana Jelec **Contractbeheerder TotalKlima**

‘Als contractbeheerder zorg ik ervoor dat de monteurs de inspecties en het onderhoud doen volgens de afspraken. Hun rapportages verwerk ik, zodat onze gegevens up-to-date zijn en we eventueel offertes kunnen maken voor vervanging of reparaties. Van elk project heb ik complete mappen met alle informatie en checklists. Regelmatig ga ik mee met de monteurs. Het is handig de installaties en de klant te kennen, zodat je snel zaken kunt afstemmen, bijvoorbeeld als er een defect is of als er een offerte loopt. Aandacht staat voorop. Ik vind dat je voor een kantoor moet zorgen alsof het je eigen huis is.’

KENNIS VAN ZAKEN

Erwin Sluis **Projectleider Van Rietschoten Elektrotechniek**

‘Een goed product leveren in een zo’n kort mogelijke tijd. Daar staan we voor en met die instelling beginnen we aan elk project. Omdat we met een zeer gemotiveerd en goed opgeleid team werken, lukt dat altijd. Enthousiaste mensen met kennis van zaken. We vullen elkaar prima aan en samen zorgen we ervoor dat de klus geklaard wordt. Elektrotechniek is een interessant en veelzijdig vakgebied met veel leuke kanten, maar het leukste vind ik het oplossen van ingewikkelde problemen. Als alles weer naar behoren werkt en de klant tevreden is, ben ik helemaal in mijn element.’

Kwaliteit is niets anders dan mensenwerk. Of beter gezegd: het werk van enthousiaste vakmensen die trots zijn op wat ze doen. Echte specialisten die het beste willen en die zeker geen last hebben van een '9-tot-5-mentaliteit'. U vindt ze bij ons. U ontmoet een aantal van hen op deze pagina's.



SNEL EN GOED

Frank de Haan **Reparatiemonteur TotalKlima**

'Geen dag is hetzelfde. Dat is een van de leuke dingen van dit vak. De ene dag ben je bij iemand thuis aan het werk, de volgende dag sta je op het dak van een nieuwbouwproject. Ik haal veel voldoening uit het oplossen van een storing of lekkage. Voor mij is het een uitdaging om de oorzaak te achterhalen en de storing op te lossen. Om mijn kennisniveau zo hoog mogelijk te houden, ga ik regelmatig op cursus. TotalKlima heeft ook veel aandacht voor de veiligheid van zijn monteurs en dat is prettig werken.'



MET PLEZIER

Bob Goud **Elektromonteur Van Riet- schoten Elektrotechniek**

'Het mooiste vind ik dat je aan een klus begint wanneer er nog helemaal niets aan elektra gedaan is en dat als je weggaat alles perfect draait. Als alles werkt en helemaal is ingeregeld, dan ga je met plezier naar huis. Of naar de volgende klus. Installatiewerk is gevarieerd, van het aanleggen van leidingen, kabels en aansluitpunten tot en met het aansluiten en instellen van eventuele apparatuur, zoals koelsystemen voor een kantoorgebouw. Ik volg in de avonden een opleiding voor monteur sterkstroominstallaties – dat betekent één of twee keer per week 's avonds studeren, de komende drie jaar. Leuk, maar het vraagt veel inzet.'



VRIJHEID

Geert van Wanrooij **Monteur Total Air Services**

'Ik onderhoud de klimaatsystemen in kantoren en woningen en werk vooral aan filters en luchtkasten. Het leukst? Het contact met de mensen. Je leert ze gaandeweg kennen en weet of je af en toe minder serieus kunt zijn of niet, soms geef je extra uitleg als dat gevraagd wordt. Het mooie aan deze job is ook de vrijheid die je hebt. Je bent de meeste tijd zelfstandig op pad en handelt de werkzaamheden zelf af, geweldig.'



Het doel: een betrouwbaar
werkend systeem leveren
dat een lange levensduur
combineert met lage kosten.

Van renovatie naar beheer

TotalKlima richt zich op het klimaatbeheer in commercieel vastgoed en het technisch beheer van met name kantoorpanden. De vestiging in Gouda is gespecialiseerd in renovatieprojecten. Het kantoor in Amsterdam Zuidoost verzorgt onderhoud, verhelpt storingen en biedt service op contractbasis.

Bij de renovatieprojecten betreft het vaak oude of verouderde panden die opnieuw geschikt gemaakt worden voor commercieel gebruik. Het doel is een betrouwbaar werkend systeem te leveren dat een lange levensduur combineert met lage kosten. Dat vergt de inzet van vakmensen met kennis van ketels, meet- en regeltechniek en branders. Daarnaast moet er een degelijke projectorganisatie zijn die kwaliteit en flexibiliteit in evenwicht houdt en let op planning en budget. Een renovatie is een dynamisch proces waar veel partijen bij betrokken zijn, dan is heldere en open communicatie een succesvoorwaarde.

Ook bij onderhoud, storingservice en technisch beheer draait het om afstemming met de klant en gebruikers. Daarom is er een gestroomlijnde interne informatievoorziening die tot accuraat handelen leidt. De monteurs beginnen goed voorbereid aan de werkzaamheden en koppelen hun bevindingen direct terug aan de binnendienst die deze afstemt met de opdrachtgever. De snelheid van handelen en de directe communicatie zorgen voor duidelijkheid en snelheid. Actie en reactie volgen kort op elkaar – de basis voor vertrouwen en een langdurige relatie.

In het kort

- Klimaatbeheer en technisch beheer van gebouwen
- Renovatieprojecten en onderhoud van technische installaties
- Kwaliteit, flexibiliteit, heldere communicatie en snelheid
- Bouwen aan vertrouwen, wensen van de klant als uitgangpunt



De kracht van een sterke
en compacte organisatie
en een groot reservoir aan
kennis en ervaring.

Sterk totaalpakket van advies naar uitvoering

Van Rietschoten Elektrotechniek ontwerpt, realiseert en onderhoudt elektrotechnische installaties in onder meer renovatieprojecten, kantoorgebouwen en industrie. Van statig kantoor met nieuw datanetwerk tot imposante fabriekshal – de monteurs kunnen er uit de voeten.

Het bedrijf, iets meer dan twintig jaar jong, verzorgt elke projectfase in eigen beheer, van eerste ontwerp tot en met uitvoering en onderhoud. Om de projecten volledig te kunnen realiseren, zijn er ook installateurs in dienst die het leiding- en cv-werk doen. Hierdoor kunnen de projecten efficiënt en flexibel worden uitgevoerd. Onze elektromonteurs zijn niet afhankelijk van derden.

De kracht van Van Rietschoten Elektrotechniek is de sterke en compacte organisatie van de back-office en het grote reservoir aan kennis en ervaring, zowel in het veld als op kantoor. De beschikbare

expertise is bedrijfsbreed toegankelijk. Innovatie en de dagelijkse praktijk staan dicht bij elkaar, zeker tijdens complexe opdrachten is deze wisselwerking waardevol.

Kennis is niets zonder communicatie: daarom is er voorafgaand aan de start van een project ruimte voor een adviesrol die vervolgens soepel overgaat in de uitvoering. Vaste waarden daarbij zijn een goede afstemming over de uitvoeringseisen, de planning en de kosten. Elk project heeft een vast aanspreekpunt voor heldere communicatie over de werkzaamheden.

In het kort

- Ontwerp, uitvoering en onderhoud elektrotechnische installaties en datanetwerken
- Commercieel vastgoed en industrie
- Grote expertise, ruimte voor innovatie
- Flexibel werkend, betrokken en oog voor kwaliteit



Het bedrijf combineert puur vakmanschap en handwerk met kennis over geavanceerde filtertechnieken, luchtkwaliteit en energiegebruik.

Goed onderhoud, degelijk vakmanschap

Total Air Service doet het onderhoud aan de luchtbehandelingsystemen in kantoorgebouwen en woningen. Behalve onderhoud aan de systemen verzorgt Total Air Service samen met de zusterbedrijven ook renovatieprojecten. Tevens adviseert Total Air Service over de installatie en verbetering van luchtbehandelingsystemen en over luchtfiltratie.

Het bedrijf combineert puur vakmanschap en handwerk met kennis over geavanceerde filtertechnieken, luchtkwaliteit en energiegebruik. De balans tussen een gezond binnenklimaat en een laag energieverbruik vergt zorgvuldig en regelmatig onderhoud van de systemen, zoals kanalen, ventilatoren, ventielen en filters.

Vervuiling hoopt zich altijd onzichtbaar op.

Complexe en kostbare systemen voor warmte-terugwinning en klimaatbeheersing bewijzen hun

meerwaarde vooral als het complete luchtbehandelingsstelsel adequaat wordt onderhouden.

Total Air Service heeft een groep eigen, ervaren servicemonteurs die ieder garant staan voor enerzijds kwaliteit en anderzijds plezierige dienstverlening. De storingsdienst is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar en houdt de response-tijden zo kort mogelijk. De compleet uitgeruste servicevoertuigen en een eigen voorraad materialen vergroot de flexibiliteit van de servicemonteurs. Waar ze ook komen, wat de opdracht ook is, ze kunnen aan de slag.

In het kort

- Onderhoud van luchtbehandelingsystemen
- Met name in kantoren en woningen
- Vakmanschap gecombineerd met kennis over complexe klimaatsystemen
- Serviceorganisatie snel in actie bij storingen

ONZE KLANTEN





Actief in heel Nederland

De ondernemingen binnen de groep van TotalKlima werken in heel Nederland. Omvangrijke kantoorcomplexen, sierlijke grachtenpanden, uitgestrekte magazijnen of luxe appartementencomplexen: de variatie aan locaties en projecten is enorm.



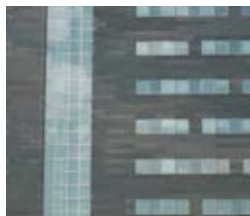
Groene klimaattechnologie is een vast onderdeel van duurzaam ondernemen en reduceert de energiekosten.



Datanetwerken, draadloos en bedraad, zijn het zenuwnetwerk van de onderneming en vragen kennis en zorgvuldigheid bij installatie en beheer.



Door een flexibele planning was de ruimte eerder beschikbaar voor de huurder.



De eigen storingsdienst is '24/7' beschikbaar om problemen op te lossen.



Een goed binnenklimaat en een gunstig energieverbruik zijn niet alleen weggelegd voor nieuwbouw.





TotalKlima werkt uitsluitend met eigen monteurs, waardoor we de kwaliteit in elke fase van de werkzaamheden kunnen garanderen.

Aandacht voor kwaliteit

Eigen mensen, ervaring, aandacht voor trainingen en een goede onderlinge samenwerking: dat zijn een paar pijlers onder het hoge kwaliteitsniveau van TotalKlima.

TotalKlima werkt uitsluitend met eigen monteurs. Daardoor kunnen we de kwaliteit in elke fase van de werkzaamheden garanderen. En weten we zeker dat kwaliteit die aandacht krijgt die het hoort te krijgen. Want hoeveel tijd kost het eigenlijk om het werk nog een keer na te lopen, voordat we het opleveren? Om de leverancier te bellen over de bestelling? Inderdaad, niet veel. Dus doen we het. Kwaliteit is vooral een mentaliteit.

Natuurlijk is vakmanschap cruciaal. De optelsom van ervaring en opleiding bepaalt de mogelijkheden. Van alle monteurs en de binnendienst volgen we de opleidingstatus en we moedigen het volgen van trainingen aan. De vereiste certificeringen voor het (veilig) werken aan verwarmings-, koel- en gasinstallaties spreken vanzelf, ook voor de binnendienst. TotalKlima is een erkend leerbedrijf waar altijd enkele stagiairs van verschillende opleidingen zijn ondergebracht.

TotalKlima werkt waar mogelijk met een vaste materiaalkeuze. Daardoor kunnen we een eigen voorraad aanhouden voor extra flexibiliteit, zijn er goede afspraken met leveranciers voor aantrekkelijke tarieven en zijn de monteurs ermee vertrouwd. Dat draagt bij aan de snelheid van werken en de kwaliteit.

Een goede start zorgt voor een goed eindresultaat. De werkwijze rond projecten is voor een belangrijk deel gestandaardiseerd. Met vaste projectboeken en checklists creëren we voorwaarden voor het leveren van kwaliteit en het winnen van tijd.

Even goed kijken

Voor eigenaren en gebouwbeheerders zijn onze mensen extra ogen en oren: ze signaleren defecten of mogelijke problemen, zoals een raam dat niet goed sluit. Het gezamenlijke doel is het gebouw optimaal te laten functioneren voor de eigenaar en gebruiker.



Herald Nelemans
Vestigingsleider



Willem van Dalen
Vestigingsleider



Hans Heerschop
Vestigingsleider



Marcel van Rietschoten
Vestigingsleider

Onze vestigingen

Storingsmeldingen: storingen@totalklima.nl



TotalKlima

Gouda / Arnhem

info@totalklima.nl
www.totalklima.nl
(0182) 554 055



Total Air Service

Rijswijk / Amsterdam Zuidoost

info@total-airservice.nl
www.totalklima.nl
(070) 319 70 80



TotalKlima

Amsterdam Zuidoost

info@totalklima.nl
www.totalklima.nl
(020) 567 24 00



Van Rietschoten Elektrotechnik

Hendrik-Ido-Ambacht / Amsterdam Zuidoost /
Arnhem

info@vanrietschotenelektra.nl
www.totalklima.nl
(078) 681 83 51

Kwaliteit als kenmerk.
Snelheid als speerpunt.
Vertrouwen als resultaat.



TotalKlima, Van Rietschoten Elektrotechniek en **Total Air Service** vormen een jonge en dynamische bedrijvengroep die zich richt op klimaatbeheer, elektrotechniek en luchtbehandeling voor commercieel vastgoed, wooncomplexen en speciale projecten. De eigen monteurs verzorgen renovatiewerk, reparaties en onderhoud van de installaties. Onze belangrijkste kenmerken zijn snelheid en kwaliteit. Dat bereiken we door vakmanschap aan te vullen met een flexibele, servicegerichte organisatie en goede communicatie.

www.totalklima.nl